Elektrikli Kombi Kullanım ve Bakım Kılavuzu



ÜNLÜSOY

Isıtma Sistemleri Sanayi ve Ticaret A.Ş..
Pancar Organize Sanayi Bölgesi, 2. Etap No:2, Torbalı – İZMİR
Tel: 444 35 32, Faks: 0232 469 2412
www.unmak.com

İÇİNDEKİLER

İçindekiler Tablosu

GİRİŞ 4
UYGUNLUK BEYANI 6
ÜRÜN BİLGİ FORMU ve ENERJİ ETİKETLERİ 7
SEVK ŞEKLİ, TAŞIMA VE NAKLİYE 8
MONTAJ YERİ SEÇİMİ 8
GÜVENLİK UYARILARI 9
ELEKTRİK MONTAJ TALİMATLARI 10
KOMBİ ÖZELLİKLERİ 11
UYARILAR 12
DOKUNMATİK EKRA VE KULLANICI ARA YÜZÜ 13
İLK ÇALIŞTIRMA 14
Wi-Fi MODU AYARI 15
Kurulum ve Hesap Oluşturma 15
Ana Ekran 16
Evinizin Profilini Oluşturma 16
Eve Üye Ekleme 17
Cihazları Otomatik Olarak Ekleme 17
Cep telefonu uygulama görünümü 18
TIMER VE SAAT AYARI 19
BAKIM VE CİHAZ TEMİZLİĞİ 20
MONTAJ 20
KULLANIM HATALARINA İLİŞKİN BİLGİLER 22
GARANTİ KONUSUNDA BİLİNMESİ GEREKENLER 23
GARANTİ BELGESİ 24

ÜEK ASI ve ÜEK ISI

Bu kitapçık aşağıdaki modelleri kapsar:
9-12-18-24-30-36-45

Cihazın; İlk Çalıştırma, Garanti Başlatma ve Arıza Bildirimleri için lütfen bölgenizdeki Yetkili Servis ile ya da 444 35 32 numaralı Çağrı Merkezimizle iletişime geçiniz.



ÜNMAK Satış Sonrası Hizmetler

ÜNLÜSOY
Isıtma Sistemleri Sanayi ve Ticaret A.Ş.
Pancar Organize Sanayi Bölgesi, 2. Etap No:2, Torbalı – İZMİR
Tel: 444 35 32, Faks: 0232 469 2412
www.unmak.com

GİRİŞ



ÜNMAK marka, elektrikli sıcak su kazanlarını (elektrikli kombileri) tercih etiğiniz için teşekkür ederiz.

Lütfen ürününüzü kurmadan ve çalıştırmadan önce kullanım kılavuzunu dikkatlice okuyunuz ve ürünün kullanım süresi boyunca kullanım kılavuzunu saklayınız. Ürünün kullanım kılavuzunda izin verilen yerler dışındaki hiçbir bölümüne dokunmayınız ve karıştırmayınız.

Cihazınızın kurulum, bakım ve servis hizmetleri uzman teknik ekip gerektirmektedir. Cihazın kurulması, kurulum için uygun yerin seçilmesi, cihaz su tesisatının kurulması için bu kullanma kılavuzu ve yönetmelikler göz önünde tutulmalıdır.

9 kW ile 36 kW arası farklı kapasitelerde üretilen Elektrikli Kombi üzerinde bulunan ısıtıcı rezistanslar sıralı ve her biri kendi içerisinde kademeli olarak devreye girer, rakiplerine göre çok daha tasarruflu çalışmaktadır. Enerji tasarrufundan en üst düzeyde yararlanabilmek için kombimiz oda termostatı kullanımına uygun tasarlanmıştır. En düşük elektrik tüketimi için oda termostatı kullanmakta fayda vardır. Elektrikli kombimiz ufak hacimli ve yüksek verimi ile çevre dostu bir cihazdır.

Ani su ısıtıcılı kombilerimizde kullanım sıcak suyu ihtiyacı için plakalı eşanjör ve üç yollu vana sistemi uygulaması ile sürekli sıcak su temini sağlanmıştır.

Elektrikli kombi paketinde, elektrik tesisatında, elektrik kaçaklarına karşı kullanılması için, 1 adet kaçak akım rölesi ve 1 adet panel güç sigortası verilmektedir. Kombi üzerindeki herhangi bir su sızıntısı durumunda ve gövdeye herhangi bir sebeple elektrik kaçağı gelmesi durumunda, kaçak akım rölesi sayesinde kombi otomatik olarak devre dışı kalmaktadır.

Kombi üzerinde 3 bar (300.000 Pa) lık basınç sensörü bulunmaktadır. Mekanik emniyet ventili, ikinci ilave emniyet tedbiri olarak kullanılmıştır. Bu ventil, kombi içinde aşırı ısınmadan dolayı ya da ilk doldurmada basıncın aşırı artmasından dolayı sistemdeki fazla suyu dışarı atıp sistemi koruyacaktır. Emniyet ventilinden çıkan hortumun herhangi bir drenaj hattına bağlanması uygun olacaktır.

Kombi gövdesi üzerinde bulunan rezistansların susuz kalıp yanmalarını önlemek amacıyla kombi gövdesinde su seviye devresi kullanılmıştır. Susuz çalışmama kontrolü elektronik kartla yapılmaktadır. Tesisattaki su seviyesinin sensörün bulunduğu seviyenin altına düşmesi durumunda (mekanik basınç hatası) kombi otomatik olarak devre dışı kalacaktır. Bu durumda, elektrikli kombinin bağlı olduğu tesisat suyu sıcaklığı 40°C'nin altına düşürüldükten sonra, tesisata 1,5 bar (150.000 Pa) su ilavesi yapılması ile kombi tekrar çalışmaya başlayacaktır. Sistemdeki havayı ve hava purjörünü mutlaka kontrol ediniz.

Kombi ilk çalıştırma ve kullanım esnasında belli aralıklarla sistemde hava oluşabilir. Oluşan havanın otomatik olarak atılması için kombi üst noktasında otomatik hava purjörü kullanılmıştır.

Kombi üzerinde bulunan kapalı genleşme deposu ile tesisatın belli bir basınç aralığında güvenli olarak çalışması sağlanmıştır.

Kombi kurulumu aşamasında sizlere önerilen kablo kesitlerine göre elektrik tesisatlarınızı döşemeniz gerekmektedir. Teknik özellikler sayfasında kablo kesitleri ile sigorta amperleri verilmiştir. Kombi gövdesinin altından çıkan ana kablo üzerinde (Sarı-Yeşil) toprak hattı bırakılmıştır. Toprak hattını mutlaka bağlayınız.

Kombi, elektrik beslemesi olduğu sürece kombi off konumunda bırakılsa dahi sirkülasyon pompası koruma amaçlı (Kireçlenme, hava vb.) 24 saatte bir çalışacak şekilde programlanmıştır.

ÜNMAK Elektrikli kombiler, sadece elektrikle çalışmak için tasarlanmış, yüksek verimli, çelikten kaynaklı sıcak su kazanlarıdır.

Bu cihazlar sadece kalorifer tesisatı ısıtmasında kullanılır, doğrudan kullanma suyu ısıtmada kullanıma uygun değildir. Sıcak kullanım suyu ancak cihazdaki ekipmanlardan çıkan miktar kadar olacaktır. Kullanım suyu için gerekli enerji cihazın enerjisinden alınacaktır.

Ünmak elektrikli kombiler donmaya karşı korumalıdır. Sıcaklık 2 derecelere düştüğünde sistemin donmasını engellemek için pompa otomatik olarak devreye girer.

Soğuk bölgelerde kombinin elektriği asla kapatılmamalıdır. Kombinin elektriği kapatılması gerekiyor ise sistemde ki su mutlaka boşaltılmalıdır.



Bu ürün evsel kullanım amacı için üretilmiştir. Endüstriyel olarak kullanılması uygun değildir.



Bu cihaz, güvenli bir şekilde kullanılmasıyla ilgili kendilerine gözetim veya talimat verilmişse ve içermiş olduğu tehlikeler kendileri tarafından anlaşılmışsa 3 yaş ve üzeri çocuklar ve fiziksel, duyusal veya zihinsel yetenek eksikliği bulunan veya tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılabilir.
3 ila 8 yaş arası çocukların sadece su ısıtıcısına bağlı musluğu çalıştırmasına izin verilir
Çocuklar cihaz ile oynamamalıdır.
Temizleme ve kullanıcı bakımı, gözetimsiz çocuklar tarafından yapılmamalıdır.



Kullanım kılavuzunuzu dikkatlice okunmalı ve ilişiğindeki garanti belgesi ile birlikte cihazın kullanım ömrü süresince saklanmalıdır.



Cihazların güvenliğinden sorumlu bir kişi tarafından cihazın kullanımı ile ilgili gözetim ve yönetim sağlanmadıkça, bu cihazın, fiziksel, duyu ve zihinsel yetenekleri özürlü olan (çocuklar dâhil) veya deneyim ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılması amaçlanmamıştır.



Cihazla oynamamalarını güvenceye almak için çocuklar, gözetim altında bulundurulmalıdır.



Bu ürün mutlaka toprak hattı ve kaçak akım rölesi ile elektriğe bağlanmalıdır!

UYGUNLUK BEYANI

ÜNMAK

CE

UYGUNLUK BEYANI

DECLARATION of CONFORMITY

Üretici/İthalatçı
Manufacturer/Importer
ÜNLÜSOY ISITMA SİSTEMLERİ SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

Adres
Address
İzmir Pancar Organize Sanayi Bölgesi, 10. Cadde No:2 Torbalı, Izmir/TURKİYE

Bu beyanın ilgili olduğu aşağıdaki ekipmanın temel sağlık ve güvenlik gerekliliklerini karşıladığını ve geçerli AT standartları ile diğer normatif belgelerin ilgili bölümlerine uygun olduğunu ve buna göre CE işaretini taşıdığını beyan ederiz.
Bu uygunluk beyanı kapsamındaki üründe değişiklik yapılırsa, uygunluk beyanı geçerliliğini yitirir. Bu uygunluk beyanı, tamamen üreticinin sorumluluğunda yayınlanmıştır.

We declare under sole responsibility that the following equipment, to which this declaration relates, meets the essential health and safety requirements, is in conformity with the relevant section of the applicable EC standards and other normative documents, and carries the CE marking accordingly. If changes are made to the product that is covered by this declaration of conformity, the declaration of conformity is no longer valid.
This declaration of conformity is issued under the sole responsibility of the manufacturer.

Ürün Tanımı
Description of the Product
Elektirikli Kombi
Electric Combi Boiler

Ürün Adı
Product Name
ÜNMAK ÜEK

Onaylanmış Kuruluş
Notified Body
ECES Uluslararası Sertifikasyon Muayene Laboratuvar Eğt. Hiz. San. Ve Tic. Ltd. Şti.
İmbatlı Mah. Anadolu Cad. No:340/38 Karşıyaka/İzmir/TÜRKİYE

Model Numarası
Model Number
ÜEK-12, ÜEK-18 ve ÜEK-24

Direktif ve Düzenlemeler
Directive & Regulations
Bu uygunluk beyanı sayesinde, ürünün Avrupa Toplulukları Konseyi Direktifleri ve listelenen diğer yönetmeliklerin hükümlerine uygun olduğu kabul edilir.
By virtue of this declaration of conformity, the product is deemed to comply with the provisions of the Council of European Communities Directives and other regulations listed.

1. **Makina Emniyet Yönetmeliği (2006/42/AT)**
   Machinery Safety Directive 2006/42/EC
2. **Belirli Gerilim Sınırları İçin Tasarlanan Elektrikli Ekipman İle İlgili Yönetmelik (2014/35/AB)**
   Low Voltage Directive (LVD) 2014/35/EU
3. **Mahal Isıtıcıları, Kombine Isıtıcılar, Mahal Isıtıcısı, Sıcaklık Kontrolü ve Güneş Enerjisi Cihazı Paketleri ve Kombine Isıtıcı, Sıcaklık Kontrolü ve Güneş Enerjisi Cihazı Paketlerinin Enerji Etiketlemesine Dair Tebliğ (SGM:2018/1)**
   Directive 2010/30/EU of the European Parliament and of the Council with regard to the energy labelling of space heaters, combination heaters, packages of space heater, temperature control and solar device and packages of combination heater, temperature control and solar device
4. **Mahal Isıtıcılar ve Kombine Isıtıcılar ile İlgili Çevreye Duyarlı Tasarım Gereklerine Dair Tebliğ (SGM:2018/3)**
   Directive 2009/125/EC of the European Parliament and of the Council with regard to ecodesign requirements for space heaters and combination heaters

Standartlar *Standards*
EN 60204:2018, EN 12100:2010, EN IEC 60335-1:2023, EN IEC 60335-2-51:2023

Yer ve Zaman
Place and Date
İzmir/TÜRKİYE, 11.04.2025

Üretici adına imzalamaya yetkili kişinin adı ve imzası
Name & Signature of the person empowered to sign on behalf of the manufacturer

Mahmut ÜNLÜSOY, C.F.O.

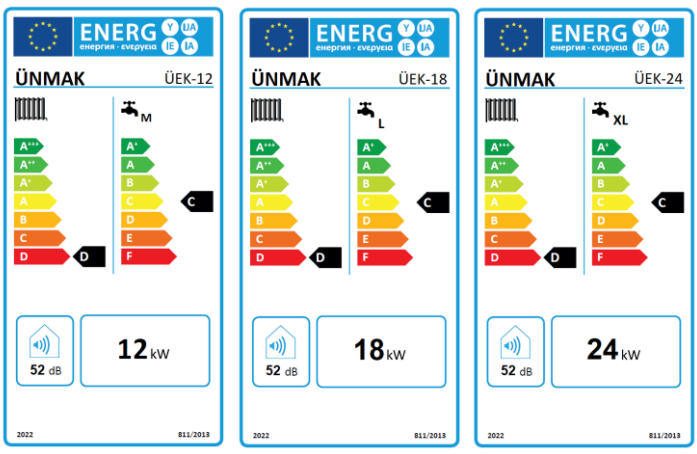
ÜNLÜSOY
ISITMA SİSTEMLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.
Organize Sanayi Bölgesi Mahallesi NPOSB OSB
10. Cadde No:2 Torbalı/İzmir
Mersis No: 0215057747600001
Davraz V.D. 335 033 7476

Sayfa *Page* **1 / 1**
Doküman No*Document No*: UB-09; Yayın Tarihi*Release Date*: 11.01.2022, Rev. No/Tarihi*Rev. No/Date*: 03/11.04.2025

ÜRÜN BİLGİ FORMU ve ENERJİ ETİKETLERİ

ÜRÜN BİLGİ FORMU

ÜNMAK marka ÜEK model			**12**	**18**	**24**
Yoğuşmalı Kazan			Hayır	Hayır	Hayır
Düşük Sıcaklık Kazanı			Hayır	Hayır	Hayır
Kombi Kazanı			Evet	Evet	Evet
Anma Isı Gücü	Prated	kW	12	18	24
Sezonsal Mahal Isıtma	ηs	%	44,0	44,9	53,2
Enerji Verimlilik Sınıfı			D	D	D
Kullanılabilir Isıtma Kapasitesi					
Nominal Isıl Güç	Prated	kW	12	18	24
Nominal Isıl Güçte ve Yüksek Sıcaklık Rejiminde	P4	kW	11,8	17,9	23,8
Nominal Isıl Gücün %30'unda ve Düşük Sıcaklık Rejiminde	P1	kW	4,7	5,7	8,2
Yardımcı Elektrik Tüketimi					
Tam Yükte Yardımcı Elektrik Tüketimi	elmax	kW	0	0	0
Kısmi Yükte Yardımcı Elektrik Tüketimi	elmin	kW	0	0	0
Elektrik Tüketimi: Hazır Durumu	PSB	kW	0,002	0,003	0,003
Oda Isıtma Verimliliği					
Sezonsal Mahal Isıtma Enerji Verimliliği Sınıfı			D	D	D
Mevsimsel Mahal Isıtma Enerji Verimliliği	ηs	%	44,0	44,9	53,2
Nominal Isıl Güçte ve Yüksek Sıcaklık Çalışmada	η4	%	98,9	99,7	99,5
Nominal Isıl Gücün %30'unda ve Düşük Sıcaklıkta	η1	%	37,9	38,7	48,6
Sıcak Su Özellikli Isıtma Cihazları için Ek Bilgiler					
Sıcak Su Hazırlama: Belirtilen Yük Profili			M	L	XL
Sıcak Su Hazırlama: Enerji Verimliliği Sınıfı			C	C	C
Su Isıtma Enerji Verimliliği	ηwh	%	36,2	49,7	52,4
Günlük Yakıt Tüketimi	Qfuel	kWh	0	0	0
Yıllık Yakıt Tüketimi	AFC	Gj	1	2	3
Diğer Bilgiler					
Isı Kaybı: Hazır Durumu	Pstby	kWh	0,247	0,249	0,253
Ateşleme Brülörü Güç Tüketimi	Pign	kWh	0	0	0
Günlük Enerji Tüketimi	Qelec	kWh	5,885	8,254	12,016
Yıllık Elektrik Tüketimi	AEC	kWh	1292	1813	2639
Ses Gücü Seviyesi	L_{WA}	db(A)	52	52	52
Azot Oksit Salınımı	Nox	mg/kWh	0	0	0
Üretici: Ünlüsoy Isıtma Sistemleri Sanayi ve Ticaret A.Ş.					
Üretici Adresi: İzmir Pancar Organize Sanayi Bölgesi 10. Cadde, No:2 Torbalı, İZMİR - TÜRKİYE					



SEVK ŞEKLİ, TAŞIMA VE NAKLİYE



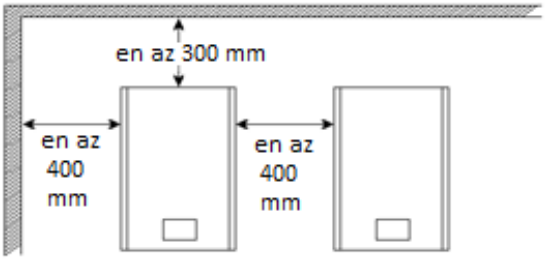
ÜNMAK elektrikli kombiler, kalın sacdan kaynaklı olarak imal edilmiştir. Cihazlar tek parça halinde ambalajlanmaktadır. Cihaz ambalajında montaj askıları ve asmak için aparatlar ile birlikte karton kutu içinde gönderilmektedir.

Cihazla birlikte kutu içinde 1 adet panel güç sigortası, 1 adet kaçak akım rölesi, kullanım suyu gidiş dönüşleri için 2 adet ½" klingrit conta, tesisat gidiş dönüş için 2 adet ¾" klingrit conta, 3 adet 8'lik trifon vida ve dübeli verilmektedir.

Ürünün emniyetli olarak taşınması

Elektrikli kombinin kurulacağı mekâna taşınırken dikkat edilmelidir. Bu yüzden iki kişi ile ya da uygun taşıma aracı ile taşınmalıdır.

MONTAJ YERİ SEÇİMİ



Elektrikli kombiler montaj için baca gerektirmediğinden, elektriksel olarak uygun olan yerlere monte edilebilir. Montaj esnasında uyulması gereken minimum ölçüler yandaki şekilde verilmiştir. Birden fazla kombi bağlanıyorsa kombinin kurulduğu mekânın, kombinin kurulumu ve bakımı için yeterli derecede boş alana sahip olması gerekmektedir. Servis ihtiyacı için ısıtıcı rezistansların rahatlıkla çıkabilecek kadar tavana mesafeli olmalıdır. Tek kombi kullanılacaksa duvara en az 40 cm, tavana en az 30 cm uzaklıkta olmalıdır. Yan yana iki kombinin montajı için bir önceki kural geçerli olup, buna ek olarak, iki kombinin arasındaki mesafe en az 40 cm olmalıdır.

Kombi yerleştirileceği taban veya duvar, düz ve cihazı taşıyacak güçte olmalıdır. Sağlam ve sabit bir duvara tuğla boşluklarına gelmeyecek şekilde asılmalıdır. Kombinin alt bağlantı rakorlarından giriş ve çıkış borularını kombi bağlantı şemasında olduğu gibi bağlanmalı en ufak bir su sızıntısı olmamasına dikkat edilmelidir. Elektrik bağlantısını kombi bağlantı şemasındaki gibi faz ve nötr girişlerini kombi üzerindeki sigorta ve nötr klemensine girilmelidir. Faz ve nötr girişlerini çok kuvvetli sıkılmalı, gevşek bırakılmamalıdır. Kombi ve elektrik bağlantıları mutlaka ehliyetli ustalara yaptırılmalıdır. Kombinin hemen yanına, 50 cm içerisine güvenlik sigortası mutlaka bırakılmalıdır.

Kombiye yakın, arızalı ve güvenliğinden şüpheli elektrik hattı bulunmamalıdır.

GÜVENLİK UYARILARI

Bu ürünün elektrik montajı, bu kılavuzda verilen açıklamalara ve yürürlükteki yerel veya ulusal yönetmeliklere uygun olacak şekilde, yetkili personel tarafından yapılmalıdır.



BU ÜRÜN MUTLAKA TOPRAK HATTI İLE ELEKTRİĞE BAĞLANMALIDIR!



BU ÜRÜN MUTLAKA KAÇAK AKIM RÖLESİ İLE ELEKTRİĞE BAĞLANMALIDIR!

Kombi, kullanma kılavuzunda ve ilgili yönetmeliklerde belirtilen özelliklere uygun elektrik tesisatına bağlanmalıdır.

Kombinin bağlanacağı elektrik kaynağı, kombiyi besleyecek kapasitede olmalıdır. Cihazı korumak için elektrik besleme hattına cihazın akımıyla orantılı (aşağıdaki TABLO I'den bulunarak), cihaz bağımsız bir sigorta bağlanmalıdır. Cihaz kendi bağımsız elektrik hattına bağlanmalı; aydınlatma, zil ya da fırın hattına bağlanmamalıdır.

Koruyucu topraklama hattı montaj yerindeki diğer cihazların açıktaki metal parçalarına ve cihazın montaj edildiği topraklama hattına yerel ve ulusal şartlara uyulacak şekilde bağlanmalıdır. Cihazdan maksimum verim elde edebilmek için sigorta panosu ile cihaz arasındaki en kısa kablo mesafesi kullanılmalıdır. Kablo boyu ayrıca devre kesme zamanı ve sıcaklık sınırlamaları bakımından da önem taşır. Akım gereksinimi, voltaj düşümü ve kablo kesiti açısından oluşturulacak olan bir hat kombinasyonunda izin verilen bir maksimum kablo boyu sınırlaması vardır. Kablolar ısıl izolasyon ile çevrelenmiş, duvar içerisinden döşenmiş, sıcaklığı 30°C'den yüksek olan bir yerden geçirilmiş ya da birbirine burularak bağlanmışsa, kablodan geçen akım miktarı azaltılır. Aynı akım değerlerini sağlamak için ise daha büyük bir kablo kesiti seçilmesi gerekir.

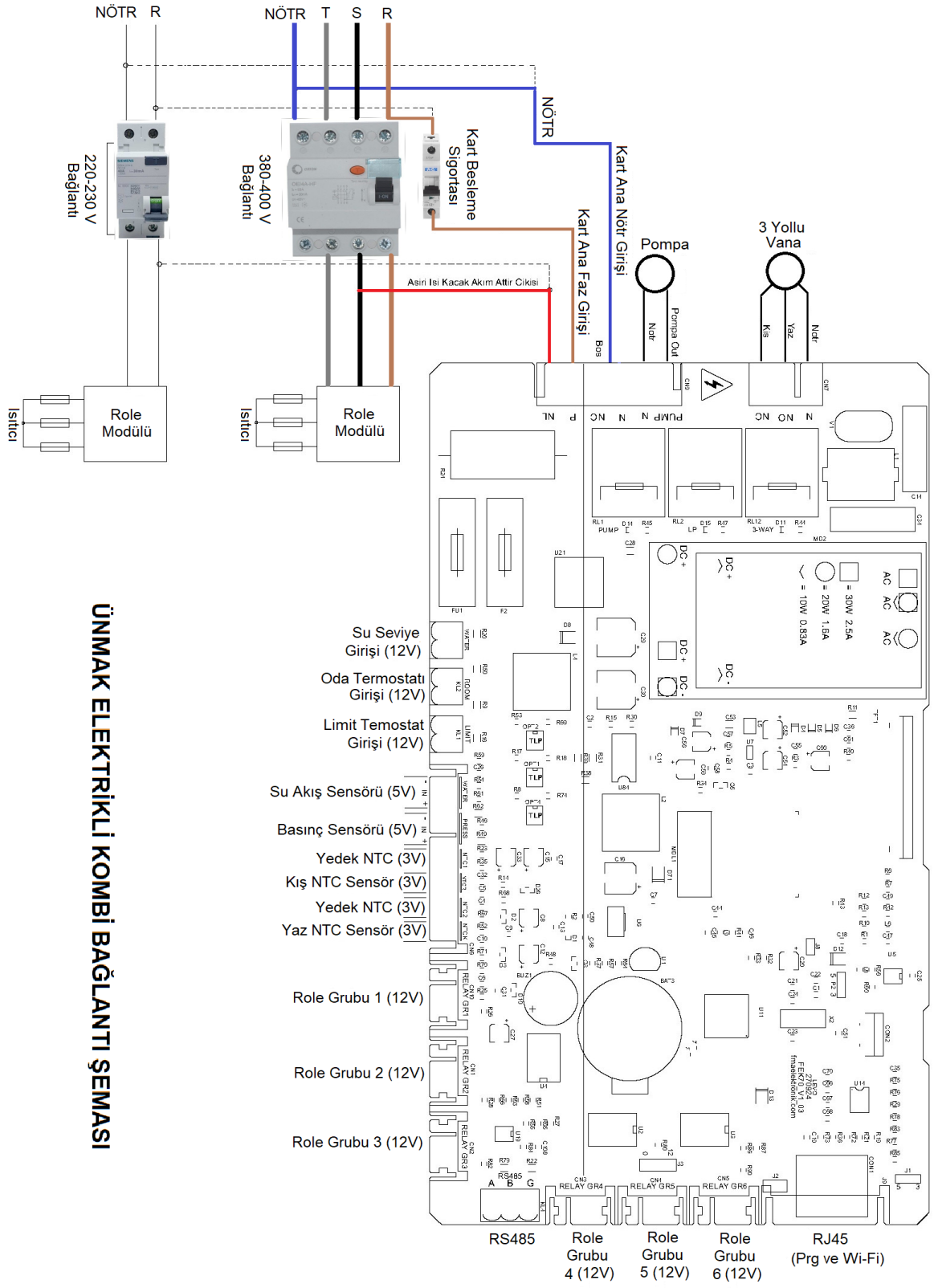


BU ÜRÜN MUTLAKA GÜVENLİ TOPRAK HATTINA UYGUN BİR ŞEKİLDE BAĞLANMALIDIR!

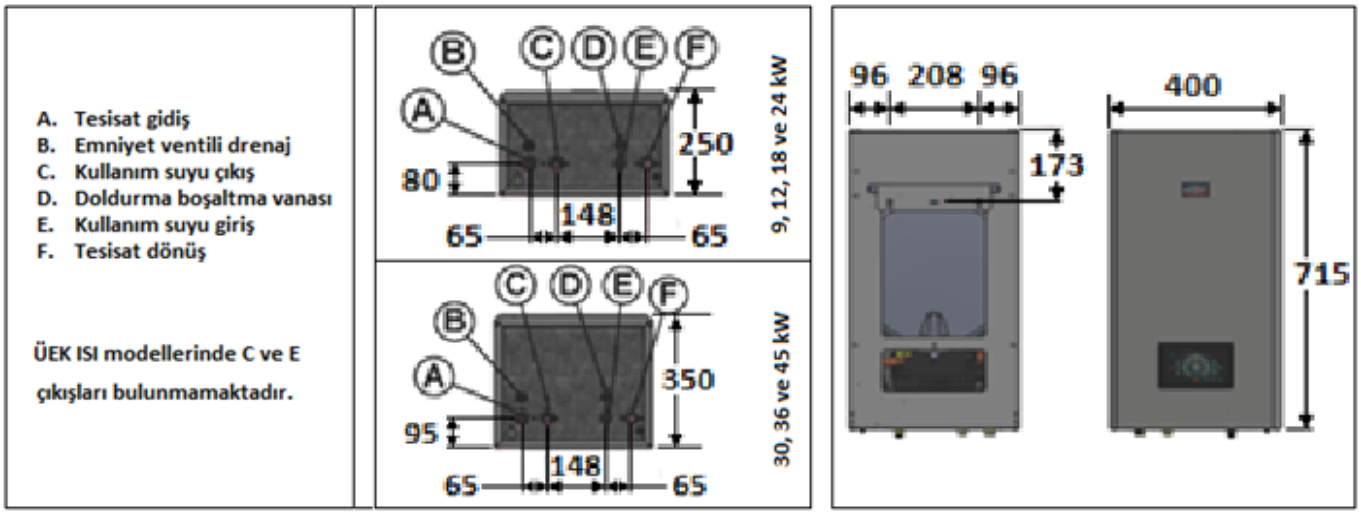


Cihazın kapalı ve yaşam mahallerine monte edilmemesi gerekmektedir.

ELEKTRİK MONTAJ TALİMATLARI



KOMBİ ÖZELLİKLERİ



TABLO I: Kombi güçlerine göre, bakır kablo kesiti ve sigorta gücü tablosu

MODEL	GÜÇ		A	C	D	E	F	KABLO KESİTİ	SİGORTA BAĞLANTISI (A)	BAĞLANTI GERİLİM (V)
	kW	kcal/h								
ÜEK ISI 9	9	7.740	¾”	½”	½”	½”	¾”	3x10	63	230V MONOFAZE
ÜEK ASI 12 ÜEK ISI 12	12	10.320	¾”	½”	½”	½”	¾”	3x10 5x6	63 25	230V MONOFAZE 400V TRİFAZE
ÜEK ASI 18 ÜEK ISI 18	18	15.480	¾”	½”	½”	½”	¾”	5x6	40	400V TRİFAZE
ÜEK ASI 24 ÜEK ISI 24	24	20.640	¾”	½”	½”	½”	¾”	5x6	40	400V TRİFAZE
ÜEK ASI 30 ÜEK ISI 30	30	25.800	¾”	½”	½”	½”	¾”	5x10	63	400V TRİFAZE
ÜEK ASI 36 ÜEK ISI 36	36	30.960	¾”	½”	½”	½”	¾”	5x10	63	400V TRİFAZE
ÜEK ASI 45 ÜEK ISI 45	45	38.700	¾”	½”	½”	½”	¾”	5x16	80	400V TRİFAZE

*Ölçülerde değişiklik yapma hakkımız saklıdır.
*Kablo kesitleri, 15 metreye kadar, bakır kabloya göre hesaplanmıştır.
*ISI modelleri sadece ısıtma modüllü olduğu için C ve E ölçüleri dikkate alınmamalıdır.

UYARILAR

Tesisatta Korozyon Oluşumuna Karşı Uyarı:

ÜNMAK elektrikli kombiler paslanmaya ve dolayısıyla korozyona karşı son derece mukavimdir. Ancak ısıtma tesisatındaki tüm demir esaslı bileşenlerin (tesisat boruları ve radyatörler dâhil) korozyona karşı korunması gerekmektedir. Tesisat suyu içindeki oksijen demir yüzeylerde oksitlenme sonucu pas ve dolayısı ile malzeme kaybına yol açar.

Tesisatı ilk doldurma sırasında, biriken hava mutlaka tahliye edilmelidir. Genellikle ilk doldurma sonrasında gereken tedbirler alınırsa su içindeki oksijenden kaynaklanan bir hasar oluşmaz. Oksitlenme daha çok işletme sırasında ısıtma suyuna karışan oksijen nedeniyle oluşmaktadır.

Sistemdeki kaçaklar ısıtma suyuna oksijen ilave olmasına sebep olur. Bu nedenle, kapalı genleşme depolu sistemdeki en düşük su basıncının atmosfer basıncından yüksek olması ve işletme basıncının periyodik kontrolü gerekir.

Donma Korumasına Karşı Uyarı:

Isıtma tesisatı komple izole edilmelidir. Tesisatın dış ortamlara açık kısımları iç kısımlarına oranla daha fazla izole edilmelidir.

Yeni Tesisatlarda Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar:

Taze su ilavesini en aza indirmek için sistem tasarımı ve boyutlandırma doğru yapılmalıdır. Tesisatta kullanılan malzemelerin hiçbirinin gaz geçirgen özelliği olmamalıdır. Taze su ekleme hattı üzerine sentetik veya metal gözenekli maksimum 50 mikron filtre konulmalıdır. Kapalı genleşme depolu sistemlerde, tesisatın her yerinde basınç, atmosfer basıncının üzerinde olmalıdır. Özellikle sudaki kirecin yoğun olduğu bölgelerde Kombinin verimliliğini ve ömrünü uzatmak için mutlaka yumuşak su kullanılmalıdır.

Eski Tesisatlara Bağlanan Kalorifer İçin Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar:

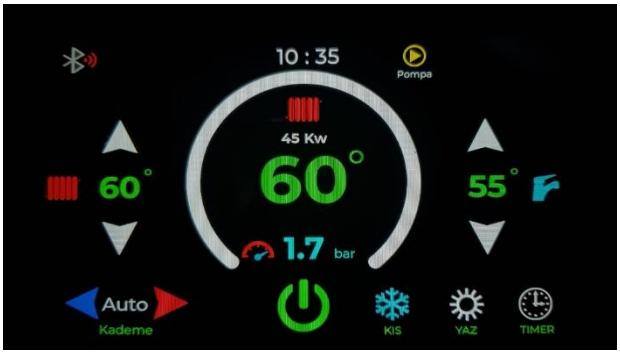
Uzun süre kullanılan bir ısıtma sisteminde suyla temas halindeki metal yüzeylerde korozyona karşı koruyucu bir tabaka (siyah magnetit) oluşur. Eski sisteme yeni bir cihaz monte edildiği zaman, cihazın temiz yüzeyleri korozyonun ilk başlayacağı yer olacaktır. Bu nedenle yeni bir cihaz eski ısıtma sistemine bağlandığı zaman, yeni sistemler için alınması gereken tedbirlere ilave olarak aşağıdaki konulara da dikkat edilmesi gerekir:

1. Eski sistem cihaz bağlanmadan önce içindeki pislik ve çökeltilerden arındırılmak için iyice yıkanmalıdır.
2. Sistemin en üst noktasına manüel ventilli hava ayırıcı konmalıdır.

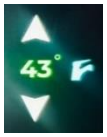
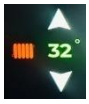


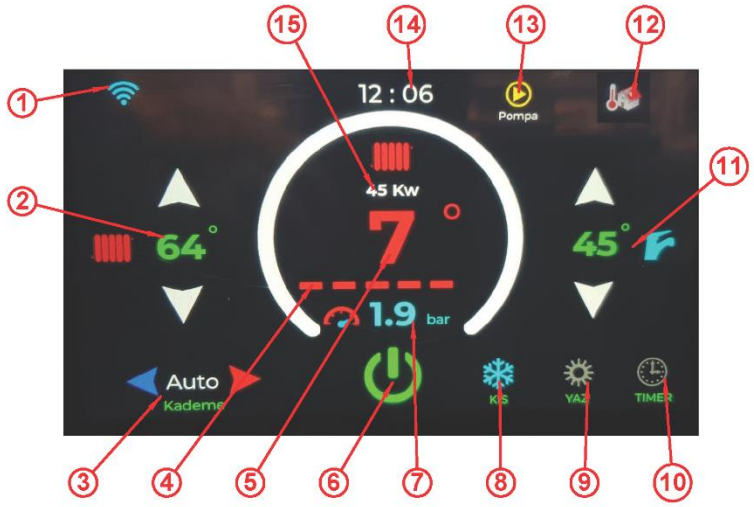
Eski ısıtma tesisatına yeni cihaz monte etmeden önce tesisatın birkaç kere suyla yıkanması gerekmektedir.

DOKUNMATİK EKRA VE KULLANICI ARA YÜZÜ



Butonlar ve Açıklamaları

ON/OFF butonu		Cihazı açıp kapatmak için kullanılır.
Timer On/Off		Cihazın zamanlayıcısını devreye almak veya dereden çıkartmak için kullanılır.
Yaz On/Off		Cihazı yaz modunda çalıştırmak için kullanılır. Tuşa basıldığında üç yollu vanayı yaz konumuna alır. Çeşme açıldığında ısıtıcıları kademeli olarak açarak ısıtmaya başlar. Çalışma sırasında “yaz modu sıcaklık set değerine” göre ısıtma yapılır.
Kış On/Off		Cihazı kış modunda çalıştırmak için kullanılır. Tuşa basıldığında üç yollu vanayı kış konumuna alır. Isıtıcıları kademeli olarak açarak ısıtmaya başlar. Çalışma sırasında “kış modu sıcaklık set değerine” göre ısıtma yapılır.
Kullanım Suyu Sıcaklık Ayarı		Sıcak kullanım suyu için cihazın ısınmasını istediğiniz sıcaklık set değerleri bu tuşlar ile girilir. İstediğiniz sıcaklık için yukarı/aşağı tuşları ile değer girişi yapılır. (Ayarladığınız değeri cihaz otomatik olarak kendisi onaylar).
Isıtma Tesisatı Sıcaklık Ayarı		Radyatörler için cihazın ısınmasını istediğiniz sıcaklık set değerleri bu tuşlar ile girilir. İstediğiniz sıcaklık için yukarı/aşağı tuşları ile değer girişi yapılır. (Ayarladığınız değeri cihaz otomatik olarak kendisi onaylar).
Wifi Modu		Wifi modunun aktif olduğunu gösterir.



1- WİFİ MODU
2- ISITMA SET DEĞERİ
3- KADEME SEÇİMİ
4- ÇALIŞAN KADEMELER
5- KAZAN SU SICAKLIĞI
6- AÇMA KAPAMA
7- KAZAN BASINCI
8- KIŞ MODU
9- YAZ MODU
10- TİMER MODU
11- KULLANIM SUYU SET DEĞERİ
12- ODA TERMOSTATI MODU
13- POMPA DEVREDE
14- SAAT
15- KOMBİNİN KAPASİTESİ

İLK ÇALIŞTIRMA

Kombi ilk çalıştırması yapılmadan önce elektrik bağlantılarını kontrol ediniz. Kombi için uygun olan kablo kesitlerini ve sigortasını kontrol ediniz (Bakınız Tablo I).
Kombi su seviyesini ve basıncını kontrol ediniz, tüm bağlantıların ve boruların sızdırmazlıklarını kontrol ediniz. Eksikse su ilavesini kombi soğukken yapınız.

Kışın çalıştırmak için;

 Ekranda Kış sembolünün olduğu tuşa dokununuz. Aktif olduğunda sembol ışığı yanacaktır.
 Radyatör sembolünün olduğu kısımdaki  yukarı aşağı tuşları ile istediğiniz sıcaklığı ayarlayınız. Ayarladığınız sıcaklık kendi kendini kayıt edecektir.
 Açma kapama tuşuna dokunarak cihazın çalışmasını başlatabilirsiniz. Kombi çalışmaya başladığında açma kapama tuşunda yeşil ışık yanacaktır. 
 Kullanım suyu sembolünün olduğu kısımdaki  yukarı aşağı tuşları ile istediğiniz sıcaklığı ayarlayınız. Cihaz kış modunda olsa dahi, musluk açıldığında sıcak kullanım suyu elde edebilirsiniz.

Yazın çalıştırmak için;

 Ekranda Yaz sembolünün olduğu tuşa dokununuz. Aktif olduğunda sembol ışığı yanacaktır.
 Kullanım suyu sembolünün olduğu kısımdaki  yukarı aşağı tuşları ile istediğiniz sıcaklığı ayarlayınız. Ayarladığınız sıcaklık kendi kendini kayıt edecektir.
 Açma kapama tuşuna dokunarak cihazın çalışmasını başlatabilirsiniz. Kombi çalışmaya başladığında açma kapama tuşunda yeşil ışık yanacaktır. 

Yaz modunda çalışırken kombi pompası çalışmayacaktır. Kullanım suyuna ihtiyaç olması durumunda cihaz ve pompa devreye girecektir.

Oda Termostatı Girişi

Cihaz üzerinde binanın ısıtılan odasından kontrol sağlamak için oda termostat girişi bulunur. Bu girişe oda termostatı bağlanırsa, termostatın ayarlandığı sıcaklık değerine göre cihaz otomatik olarak devreye girip çıkacaktır.

Oda termostatı kullanılmaz ise cihazın bu girişi köprü yapılmalıdır.

Wi-Fi MODU AYARI

Kurulum ve Hesap Oluşturma

Tuya Smart uygulamasını kullanmanın ilk adımı, akıllı telefonunuza yüklenmesi gerekmektedir. Android ve iOS cihazlar için kullanılabilir. Bu nedenle akıllı telefonunuzdan yandaki QR kodunu okutup uygulamayı indirin.

İndirme işlemi bittikten sonra uygulamayı açın. Önceden kullandığınız bir Tuya hesabınız yok ise aşağıdaki adımları izleyin:

1. Uygulamayı açın ve sayfaları geçerek ‘’Try It Now’’ yazan yere dokunun.
2. Kullanıcı Sözleşmesi ve Gizlilik Politikası açılır ekranında “Kabul Et”e dokunun
3. Açılan ekranda ‘’Kaydol’’a dokunun.
4. Ülkeyi seçtikten sonra e-posta adresinizi yazın. Gizlilik politikasını kabul ettikten sonra ‘’Doğrulama kodu al’’ dokunun
5. Girdiğiniz mail adresine gelen doğrulama kodunu girin.
6. Parola oluşturma kriterlerini dikkat ederek parolanızı oluşturun.
7. Açılan ekranda ‘’Uygulamaya Git’’ dokunun.
8. Tuya Smart uygulamasının size bildirim göndermesi seçeneğine “İzin ver”e tıklayarak devam edin.

Ana Ekran

Artık uygulamaya giriş yaptığınıza göre, uygulamanın ana ekranını göreceksiniz. Düzen oldukça temiz ve basit. Ekranın ana bölümü akıllı cihazlarınızı listelemek için ayrılmıştır. Ekranın sol üst köşede ayarladığınız evinizin adı gösterilecektir. Sağ üst köşede ise cihaz eklemek için bir düğme (''artı'' simgesi) vardır.
Ekranın alt kısmında ise, sol altta ana sayfa ''Ev'' sağ altta ''Profil'' sekmeleri vardır.

Evinizin Profilini Oluşturma

Tuya Smart'ı kurmanın bir sonraki adımı, uygulamada evinizin profilini oluşturmaktır.

1. "Profil" simgesine dokunun. Ana ekranın sağ alt köşesindekidir.
2. Şimdi menüden "Ev Yönetimi" seçeneğine dokunun.
3. Bir sonraki ekranda, "Ev Oluştur"a dokunun.
4. "Ev Oluştu" ekranı belirir. Buradan eviniz için çeşitli seçenekler belirleyebilirsiniz:
    a. Ev Adı.
    b. Ev konumu.
    c. Odalar.

Ev adını ayarlama:

- İlk adım, evinizin adını girmektir. Bu, Tuya Smart ana ekranının sol üst köşesinde göreceğiniz addır. Devam edebilmek için bu bilgiler zorunludur. Ev adının maksimum uzunluğu 25 karakterdir.

Ev konumunu ayarlama:

1. Ardından, "Ev Konumu"na dokunun. Bu alan zorunlu olmasa da, uygulamanın size evinizin konumuna göre çeşitli bilgiler sağlamasına olanak tanır. Buna hava durumu bilgileri, hava kirliliği seviyeleri ve daha fazlası dâhildir.
2. Şimdi, evinizin konumunu seçebileceğiniz bir harita görmelisiniz. Akıllı telefonunuzda "Konum" seçeneğini etkinleştirdiyseniz ve şu anda evdeyseniz, ekranın alt kısmındaki "hedef" simgesine dokunmanız yeterlidir. Bu, haritayı konumunuza odaklayacak ve doğru noktayı belirlemeyi kolaylaştıracaktır.
3. İşiniz bittiğinde, "Ev Oluştur" menüsüne dönmek için sağ üst köşedeki "Tamam"a dokunun.
4. ''Ev Oluştur'' menüsünde işiniz bittiyse ekranın sağ üst köşesinde yazan ''Kaydet'' e dokunun.
5. Ev başarı ile oluşturuldu ekranında ''Tamamlandı'' ya dokunun.

Artık Tuya Smart ana ekranına döndüğünüze göre, ekranın biraz değiştiğini ve ev ayarlarınıza göre bilgileri gösterdiğini göreceksiniz:

- Sol üst köşede evinizin adını göreceksiniz.
- Bunun altında, uygulama artık konumunuz için Güneşli/Bulutlu/Yağmur/Gece, mevcut dış sıcaklık, nem ve atmosfer basıncı gibi mevcut hava koşullarını (ayarladıysanız) gösterecektir.
- Sağ tarafta, Tuya Smart'a eklediğiniz tüm akıllı cihazları listeleyen "Tüm cihazlar". Tabii ki, şu anda gösterilecek herhangi bir cihazınız yok, bu yüzden bir sonraki adım bu olacak.

Eve Üye Ekleme

1. “Profil” simgesine dokunun. Ana ekranın sağ alt köşesindekidir.
2. Şimdi menüden “Ev Yönetimi” seçeneğine dokunun.
3. Oluşturduğunuz evinizin ismine dokunun.
4. Alt tarafta bulunan ’’Üye ekle’’ ye dokunun.
5. Üye ekleme linkini paylaşmak istediğiniz yöntemi seçiniz.
6. Eklemek istediğiniz kişiye bir doğrulama kodu ve uygulamayı indirebileceği bir link gidecektir.

Yeni üyelerin geçtiği süreci daha iyi anlamak için uygulamayı kullanmaya başlamaları için gereken adımlar şunlardır:

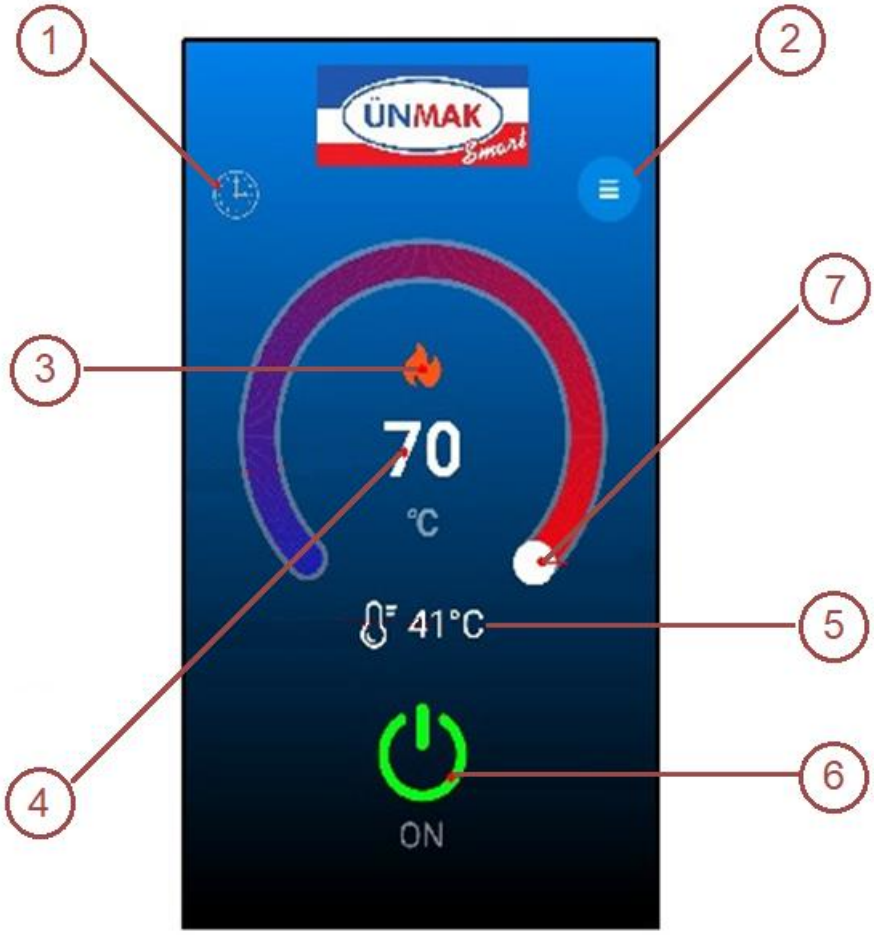
1. İlk başta anlattığımız Kurulum Ve Hesap Oluşturma Bölümündeki adımları yerine getirmesi gerekmektedir.
2. Uygulamanın sol altta bulunan ’’Profil’’ sekmesine dokunun.
3. ’’Ev Yönetimi’’ ne dokunun.
4. Açılan ekran da ’’Eve Katıl’’ sekmesine dokunun.
5. Gelen davet kodunu girin ve onay koduna dokunun.
6. Artık Eve katıldınız ve cihazınızı uzaktan kumanda edebilirsiniz.

Cihazları Otomatik Olarak Ekleme

Otomatik Tarama modu, uygulamanın tüm cihazlarınızı aramasına izin vererek birkaç akıllı cihazı aynı anda otomatik olarak bağlamanıza olanak tanır. Buna standart Wi-Fi ve Bluetooth akıllı cihazları, özel ağ geçitleri, Bluetooth ağ cihazları, Zigbee ağ geçitleri ve cihazları ve daha pek çok şey dahildir. Bu seçeneği etkinleştirdiğinizde, yeni bir akıllı cihaz açıldığında ve eşleştirme moduna ayarlandığında, Tuya Smart bunu otomatik olarak algılar ve uygulamaya eklemeyi teklif eder.

1. Uygulamanın sağ üst köşedeki “artı” simgesine dokunun. Cihaz ekle sekmesine dokunun.
2. **Cihazları otomatik olarak eklemek** için uygulamaya Wi-Fi ve Bluetooth izinleri verilmelidir.
3. Uygulama artık evinizdeki mevcut tüm akıllı cihazları otomatik olarak arayacaktır.
4. Tuya Smart cihazlarınızı bulduğunda, kaç tane cihaz algıladığını gösteren bir açılır pencere göreceksiniz.
5. Eklemek istediğiniz cihazın ismine dokunun.
6. Bir sonraki ekranda, size yakın olan mevcut Wi-Fi ağlarının listesini göreceksiniz. Ekranın orta kısmında, 5 GHz ağ kullanıyorsanız ev Wi-Fi ağınızı 2,4 GHz’e geçirme önerisini de göreceksiniz. Bu, Wi-Fi yönlendiricinin ayarları aracılığıyla yapılır.
7. Listede ev Wi-Fi’nizin adını gördüğünüzde, ona dokunun ve şifreyi girin.
8. “İleri”ye dokunun.
9. Şimdi uygulamanın ana ekranına dönün ve Tuya Smart’ın başarıyla bağlandığı tüm cihazları göreceksiniz.
10. Ana ekrandaki cihazınızın ismine dokunarak cihazınızı kullanmaya başlayabilir siniz.

Cep telefonu uygulama görünümü



1. Timer açık ya da kapalı
2. Menü (Timer açmak ya da kapatmak için)
3. Rezistanslar devrede
4. Set değeri
5. Cihaz içindeki su sıcaklığı
6. Kombi açma kapatma
7. Set ayar düğmesi

TIMER VE SAAT AYARI

Saat ayarı yapmak için ekranın üstünde bulunan saat kısmına bir defa dokunun çıkan ekranda  şifre olarak 1234 yazılarak onaylanır. Saat ayarı  yapıldıktan sonra sol üst köşedeki ok işaretine dokunarak onaylanır.

Saati ayarlamak için;

Ekranın üstündeki saat  bir defa dokunun.
Şifre ekranına  1234 yazarak onaylayınız.
Saati ayarlayınız  sol üst köşedeki ok işaretine dokunarak onaylayınız.

Timer zamanı girmek için;

Ekrandan Timer  sembolüne dokunun.
Ekrana;  şeklinde Timer menüsü gelecektir. Buradan girmek istediğiniz timer zaman aralığını, çalışma sıcaklığını ve haftanın günlerini seçiniz (5 adet timer zaman aralığı girilebilir). Üstte bulunan TIMER OF yazısına dokunarak TIMER ON olduktan sonra sol üst köşedeki ok işaretine dokunarak onaylayınız.
Örnek ayar: TIMER 1 — AÇ 17:30 — KAPAT 23:00 — DERECE: 60 TIMER 2 — AÇ 23:01 — KAPAT 05:00 — DERECE: 40 TIMER 3 — AÇ 05:01 — KAPAT 06:30 — DERECE: 70 Şekildeki girişte; 17:30'da kombi açılacak 60 °C çalışacak, 23:01'de kombi 40 °C çalışmaya geçecek ve 05:01'de 70 °C sıcaklığa getirip 06:30'da kapatacak.

BAKIM VE CİHAZ TEMİZLİĞİ

Sisteminizin verimli bir şekilde çalışması için üreticinin önemle belirttiği talimatlara göre uzman ekiplerce düzenli bakım gereklidir.

Düzenli kontroller:

- Dış etkenlerden dolayı elektrik kablolarında aşınma, sıyrılma veya bir problem olup olmadığı kontrol edilmelidir.

Cihazın temizlenmesi:

- Cihazın dış kaporta sacları gerek gördükçe temizlenebilir.

Bakım:
Sistemin her çalışma sezonu öncesi anlaşmalı servisi; cihazı, tesisatı, elektrik bağlantılarını kontrol etmesi için yetkili servisimizi aramanızı önemle tavsiye ederiz. Bir bilirkişinin yardımı olmadan bakım işlerini kesinlikle yapmayınız. En az yılda bir kere yetkili servise kontrol ettirilmesi ve bakım yaptırılması gereklidir. Elektrikli cihazlarda zaman içerisinde bağlantı noktalarında gevşeme oluşabilmektedir. Herhangi bir sorunla karşılaşmamak adına aşağıda belirtilen kontrollerin yapılması uygun olacaktır.

MONTAJ

1. Donmaya Karşı Koruma

Kombi, donma riski bulunmayan bir ortama monte edilmelidir. Özellikle kış aylarında hava sıcaklığının sıfırın altına düştüğü bölgelerde, cihazın ve tesisatın donmaya karşı korunması büyük önem taşır.

Kapalı ve yalıtımlı alanlara montaj yapılması önerilir. Açık balkon, teras veya dış cephe gibi alanlara monte edilen cihazlarda ek izolasyon önlemleri alınmalıdır.

Uzun süre kullanılmayacaksa:

Tesisat suyunun donmasını önlemek için sisteme uygun antifrizli koruyucu sıvı eklenebilir.

Elektrik bağlantısı kesilecekse, sistem tamamen boşaltılmadan bırakılmamalıdır.

Uyarı: Donma nedeniyle meydana gelen hasarlar garanti kapsamına girmez. Bu nedenle uzun süreli devre dışı bırakmalarda gerekli önlemler mutlaka alınmalıdır.

2. Şebeke Suyu Basıncı

Kombinin doğru şekilde çalışabilmesi için şebeke suyu basıncının belirli aralıkta olması gerekmektedir.

- Basınç 2 bar'dan yüksekse (2 bar=200.000 Pa):
  Sisteme giren yüksek basınç, kombi içindeki eşanjör, vana ve contalarda hasara neden olabilir. Bu durumda, **kullanım suyu giriş hattına bir basınç regülatörü (basınç düşürücü vana)** monte edilmelidir. Bu cihaz, sisteme giren suyun basıncını güvenli bir seviyede tutar.

- **Basınç 0,8 bar'dan düşükse (0,8 bar=80.000 Pa):**
  Düşük basınç, kombinin kullanım suyu üretiminde yetersiz kalmasına veya cihazın hata vermesine neden olabilir. Bu durumda tesisatta basınç artırıcı sistem (örneğin hidrofor) kullanılmalıdır.

Not: Kombi, sistemdeki su basıncı belirli bir seviyenin altına düştüğünde otomatik olarak çalışmayı durdurur. Bu durumda, kullanıcı cihazın dolum vanasını kullanarak sistem basıncını 1–1,5 bar (100.000-150.000 Pa) aralığına getirmelidir.

3. Pislik Tutucu (Filtre) Kullanımı

Radyatörlerden kombiye dönüş hattında, yani tesisatın dönüş borusu üzerinde **pislik tutucu (filtre)** takılması zorunludur.
Bu ekipman, tesisat içinde dolaşan suyun taşıyabileceği pas, tortu ve metal parçacıklarını süzerek kombinin iç parçalarının zarar görmesini önler.

- Pislik tutucu, kombinin pompası, eşanjörü ve vana gruplarını korur.
- Tesisat suyu her yıl bakım sırasında boşaltıldığında, pislik tutucunun da temizlenmesi önerilir.
- Filtrenin tıkanması, sistemde dolaşan suyun debisini azaltır ve ısı verimini düşürür. Bu nedenle düzenli kontrol edilmelidir.

Tavsiye: Kombi montajı yapılmadan önce tesisatın içi suyla yıkanmalı ve kaba pisliklerden arındırılmalıdır. Bu işlem, yeni takılan kombinin ömrünü uzatır.

4. Genel Güvenlik ve Montaj Tavsiyeleri

- Kombi montajı yalnızca **yetkili servis personeli** tarafından yapılmalıdır.
- Cihaz, **TS EN** ve **yerel yönetmeliklere** uygun tesisat bağlantılarına sahip olmalıdır.
- Kombi etrafında yeterli hava dolaşımı olacak şekilde boşluk bırakılmalıdır.
- Kombi çevresinde yanıcı, patlayıcı veya aşındırıcı maddeler bulundurulmamalıdır.
- Elektrik bağlantısı, **topraklamalı ve sigortalı bir hat** üzerinden yapılmalıdır.
- Kazan doldurma suyu en yüksek basıncı 300.000 Pa (3 bar), kullanım suyu en yüksek basıncı 900.000 Pa (9 bar)'dır.



A: Tesisat Gidiş (3/4")
B: Tesisat Dönüş (3/4")
C: Kullanım Suyu Çıkış (1/2")
D: Kullanım Suyu Giriş (1/2")
1: Küresel Vana
2: Pislik Tutucu

KULLANIM HATALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

SORUN	NEDEN	ÇÖZÜM
Yetersiz ısıtma	• Elektrik rezistanslarından birisi yanmış ya da devreden çıkmış olabilir. • Pompa çalışmıyor olabilir • İzolasyon yetersizliği	• Rezistansı ve bağlantılarını kontrol ettirmek için servis çağırın. • Servis çağırın, cihazın sigortasının atıp atmadığını kontrol edin. Sistemde elektrik olduğundan emin olun. • Cihazın kurulduğu mekânın ısı izolasyonunu arttırın
Radyatörlerin kısmen ısınması	• Radyatör içinde hava olması	• Radyatör purujörlerinden hava alınız. • otomatik purjör tapasının sıkılı olmadığından emin olun.
Sıcaklık sensörü hatası (Isıtma tesisatı)	• Sıcaklık sensörü arızalı veya bağlantılarında problem olabilir.	• Cihazın elektriğini keserek kablo pabuçlarının takılı olup olmadığını kontrol edin • Servis çağırın
Sıcaklık sensörü hatası (kullanım suyu)	• Sıcaklık sensörü arızalı veya bağlantılarında problem olabilir.	• Cihazın elektriğini keserek kablo pabuçlarının takılı olup olmadığını kontrol edin • Servis çağırın
Kombinin havasını alınız	• Kombinin içinde hava var	• Hava purjörünü kontrol edin. Tapası kapalı ise gevşetin • Servis çağırın
Aşırı ısı hatası	• Cihaz suyu sıcaklığı 85 °C ve üzerine çıkmış olabilir.	• Sıcaklığın düşmesini bekleyin. Cihaza gelen elektriği asla kesmeyin.
Yüksek basınç hatası	• Cihaz içindeki su basıncı çok yüksek	• Doldurma boşaltma vanasından, manometredeki basıncı gözlemleyerek uygun miktarda su boşaltınız.
Düşük basınç hatası	• Cihaz içindeki su basıncı çok düşük • Basınç sensörü arızalı veya bağlantılarında problem olabilir.	• Doldurma boşaltma vanasından, manometredeki basıncı gözlemleyerek uygun miktarda su ekleyiniz. • Cihazın elektriğini keserek kablo soketlerinin takılı olup olmadığını kontrol edin. • Servis çağırın

Bu ürün evsel kullanım amacı için üretilmiştir. Endüstriyel olarak kullanılması uygun değildir.

GARANTİ KONUSUNDA BİLİNMESİ GEREKENLER

1. İlk çalıştırması Ünmak Yetkili Servisler tarafından yapılmayan cihazlar garanti kapsamına alınmayacaktır.
2. Kullanım kılavuzunda belirtilen uyarılara ve şartlara uyulması koşulu ile garanti süresi; malın tüketiciye teslim tarihinden itibaren başlar ve iki (2) yıldır. Azami tamir süresi 20 iş günüdür.
3. Bu ürünün kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı ve amaç dışı kullanılmasından meydana gelebilecek hasar ve arızalardan firmamız sorumlu olmayacaktır.
4. Yetersiz, yanlış temizlemeden ve bakımdan kaynaklı oluşacak arızalar garanti kapsamı dışındadır. Bakımlar zamanında yapılmalıdır (Yılda en az 1 kere).
5. Cihazın susuz çalışmasından dolayı kaynaklanabilecek arıza ve deformasyonlar garanti kapsamı dışındadır.
6. Bu ürünün bakanlıkça tavsiye edilen kullanım ömrü on (10) yıldır.
7. Malın arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
8. Cihazın azami tamir süresi 20 iş günüdür. Bu süre mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayii, acentesi, temsilciliğinden birine bildirim tarihinden itibaren başlar. Tüketicinin arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup veya benzeri bir yolla yapması mümkündür. Ancak, uyuşmazlık halinde ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir.
9. Bu garanti belgesi sadece cihaz için verilmiştir. Isıtma sistemindeki radyatör, boru, vana, fittings vb gibi diğer ekipmanları kapsamaz.
10. Garanti belgesi üzerinde bulunan satıcı ve üretici kısmında veya herhangi bir kısmındaki tahribatta (silinti, kazıntı) garanti kapsamı dışına çıkılır.
11. Cihazın kullanma kılavuzuna uygun olmayan tesisat, elektrik bağlantıları ya da kullanma kılavuzunda uygun olmadığı belirtilen herhangi bir uygulama ile cihaz garanti kapsamı dışına çıkar.
12. Kullanıcıdan ve cihaz yerleşiminden kaynaklanan hatalarda, doğal afetlerle gelen hatalarda, iklim koşullarından doğan donmalarda garanti kapsamından çıkar.
13. Hatalı seçilmiş cihaz kapasitesinden dolayı meydana gelebilecek hatalar garanti kapsamı dışındadır.
14. Cihazın müşteriye teslim edildikten sonraki nakliyeden kaynaklanan hatalar garanti kapsamı dışındadır.
15. Yüksek-düşük voltaj, voltaj dalgalanması, elektriğin ani gidip gelmesi, elektrik tesisatının montajından ya da niteliğinden kaynaklanan arızalarda garanti kapsamı dışındadır.
16. Boyalı yüzeylerde meydana gelebilecek hasarlar garanti kapsamı dışındadır.
17. Yıldırım, şimşek, yüksek voltajdan kaynaklanan elektrik arızaları garanti kapsamı dışındadır.
18. Şebeke suyundaki kireç, çamur vb. su kaynaklı arızalar garanti kapsamı dışındadır.
19. Garanti belgesinin ibraz edilemediği durumlar garanti kapsamı dışındadır.
20. Garanti başlangıcı uygun olmayan cihazlarda servis ikinci kez gitmek zorunda kalır ise işlemler ücretli yapılır.
21. KULLANICININ, KULLANMA KILAVUZUNDA BELİRTİLEN BAKIMLARI VE YILLIK BAKIMLARI YAPTIRMAMASINDAN KAYNAKLANAN HATALARDA CİHAZ GARANTİ KASAMI DIŞINA ÇIKAR.

ÜNLÜSOY ISITMA SİSTEMLERİ SANAYİ ve TİCARET A.Ş.
Pancar Organize Sanayi Bölgesi, 2. Etap No:2, Torbalı – İZMİR

Tel: 444 35 32
www.unmak.com

A

Bu kısım garanti süresince müşteri tarafından muhafaza edilecektir.

İmalatçı Firmanın

Unvanı: **Ünlüsoy Isıtma Sistemleri Sanayi ve Ticaret A.Ş.**

Adres: **Pancar Organize Sanayi Bölgesi, 2. Etap No:2, Torbalı - İZMİR**

Telefon – Faks: **444 3532 – 0232 469 2412**

Firma Yetkilisinin İmzası ve Kaşesi:

ÜNLÜSOY
ISITMA SİSTEMLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.
Organize Sanayi Bölgesi Mahallesi İPOSB OSB
10. Cadde No:2 Torbalı/İZMİR
Mersis No: 0315050747600001
Oğuz V.D. 915 050 7476

Satıcı Firmanın

Unvanı:

Adres:

Fatura Tarihi ve Sayısı

Firma Yetkilisinin İmzası ve Kaşesi:

Ticari Malın

Cinsi: **Cihaz Modeli**

Markası/Modeli: ÜNMAK

Seri Numarası:

Garanti Başlangıç Tarihi:

A

ÜNMAK
ISITMA SİSTEMLERİ

GARANTİ BELGESİ



GARANTİ SÜRESİ

2 YIL

Kapsam: TS 12676, Belge No: 32-HYB-21

Bu garanti belgesinin kullanılmasına 6502 sayılı Kanun ile bu Kanun'a dayanılarak düzenlenen Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik uyarınca, T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

B

ÜNMAK
ISITMA SİSTEMLERİ

Bu kısım satıcı firma tarafından tam olarak doldurulup imzalanacaktır. İlk çalıştırma yapıldıktan sonra en kısa zamanda adresimize gönderilecektir.

ALICININ

Adı: .....

Soyadı: .....

Adresi: .....

.....

.....

.....

Tel: .....

ÜRÜNÜN

Adı: .....

Tipi: .....

Seri No: .....

İLK ÇALIŞTIRMA

Tarihi: .....

Çalıştırmayı .....

Yapan: .....

Kaşe:

ÜNLÜSOY ISITMA SİSTEMLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

İzmir Pancar Organize Sanayi Bölgesi,

10. Cadde, No:2, Torbalı – İZMİR

Tel: 444 35 32

www.unmak.com

ÜNLÜSOY ISITMA SİSTEMLERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

İzmir Pancar Organize Sanayi Bölgesi,

10. Cadde, No:2, Torbalı – İZMİR

Tel: 444 35 32

www.unmak.com